شرکت حمل و نقل بین المللی خلیج فارس

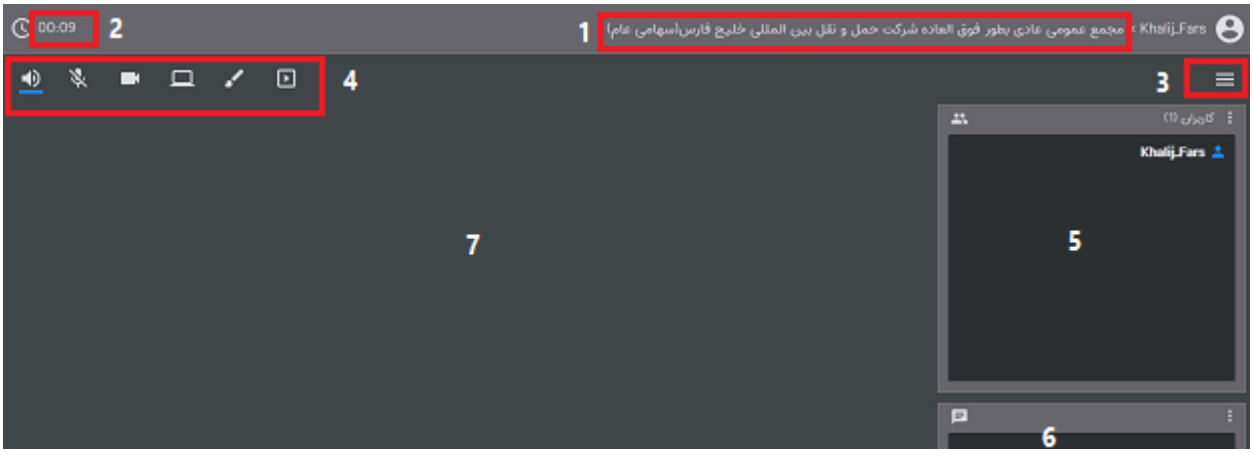
Persian Gulf International Transportation Company

راهنمای ورود به جلسه آنلاین

اطلاعات حساب کاربری و لینک مشخصی در اختیار شما قرار داده شده است، می بایست شناسه کاربری و گذرواژه را در بخش های مربوطه وارد نموده و روی دکمه "ورود" کلیک کنید تا وارد محیط رویداد شوید بعد از ورود به محیط اتاق، نام دلخواه خود را به فارسی و یا انگلیسی در کادر "نام نمایشی" وارد کنید و دکمه "تایید" را بزنید.

- بیشتر اوقات شما نمی توانید قبل از شروع رویداد به اتاق مربوطه وارد شوید و پس از دریافت پیغام "اپراتور هنوز وارد نشده است" در صف ورود قرار خواهید گرفت و به محض ورود اپراتور، به صورت خودکار به اتاق هدایت خواهید شد.
- در صورتی که ظرفیت اتاق تکمیل شده باشد به هنگام ورود با پیغام خطا مواجه می شوید و می بایست موضوع را از برگزار کننده رویداد پیگیری نمایید.
- برخی حساب های کاربری اختصاصی هستند و تنها یک نفر می تواند به صورت همزمان از آن استفاده نماید. در صورتی که به هنگام ورود به اتاق با پیام خطای "شما نمی توانید با این کد کاربری دوباره وارد شوید." مواجه شدید، به این معنی است که شخص دیگری با اطلاعات حساب کاربری شما وارد اتاق شده است.
- وقتی برای اولین بار وارد محیط جلسه آنلاین می شوید، مرورگر شما برای استفاده از میکروفون و وبکم شما کسب اجازه می نماید. توصیه می کنیم با کلیک روی دکمه Allow دسترسی لازم را به مرورگر خود بدهید تا بتوانید از این ابزارها به هنگام نیاز استفاده نمایید.

محیط برنامه



۱-عنوان اتاق در این بخش نمایش داده می شود.

۲- مدت زمان شروع رویداد در این قسمت به شرکت کنندگان نمایش داده شده است.

۳- منوی برنامه که امکاناتی مانند اطلاعات کاربر، وضعیت اتصال، تنظیمات، چیدمان، خروج و بستن اتاق در اختیار شما قرار گرفته است.

۴- نوار ابزار که در آن ابزارهای ارتباطی در اختیار کاربران قرار گرفته است.

۵- در پنجره کاربران، لیست کاربران حاضر در اتاق همراه با نقش آن ها نمایش داده شده است.

۶- در پنجره گفتگو (چت)، پیام های ارسال شده توسط کاربران نمایش داده می شود.

۷- خروجی ابزارهای ارایه محتوا از قبیل نمایش اسلاید، اشتراک دسکتاپ و وایت برد در این بخش نمایش داده می شوند.

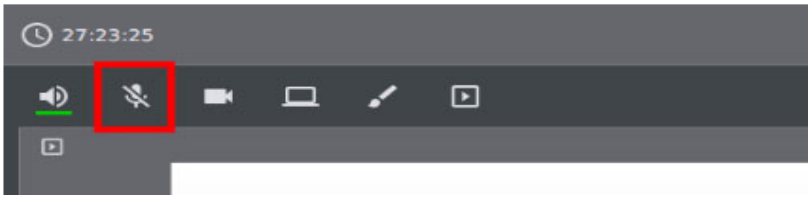
ارتباط نوشتاری

پنجره گفتگو جهت ارتباط نوشتاری (چت) میان کاربران پیش بینی شده است. شما می توانید پیام خود را در کادر پایین این پنجره تایپ نموده و با کلیک بر روی دکمه ارسال یا فشردن کلید Enter آن را برای سایر کاربران ارسال کنید . در قسمت منوی چت امکانات زیر قابل استفاده است:



پاسخ دادن:در صورتی که حالت خصوصی پیام ها فعال باشد و با استفاده از این قسمت پاسخ کاربری داده شود پاسخ فقط برای همان کاربر قابل مشاهده است. با استفاده از این گزینه ها میتوانید پیام خود را سنجاق ، ویرایش و یا حذف کنید. پیام سنجاق شده به رنگ نارنجی در بالای پنجره ی گفتگو نمایش داده می شود.
یکی از مهمترین ابزارهای ارتباطی در بستر وبینار، ارتباط صوتی می باشد که در قسمت بالای صفحه سمت چپ با علامت مشخص شده قرار گرفته است.

ارتباط صوتی و تصویری

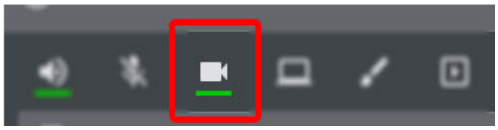


درصورت تمایل برای برقراری ارتباط صوتی می بایست با کلیک بر روی میکروفون، آن را فعال کنید .خط سبز زیر علامت میکروفون نشان از فعال بودن میکروفون شماست. همچنین برای غیرفعال کردن میکروفون می توانید با کلیک دوباره بر روی آیکون میکرفون و یا با کلید سخت افزاری از روی دستگاه و یا میکروفون اکسترنال خود این کار را انجام دهید.

به دلایل زیر ممکن است با کلیک روی دکمه میکروفون، ارتباط صوتی شما برقرار نشود و همچنان میکروفون شما در حالت غیرفعال (خط خورده) باقی بماند:

- مرورگر شما مجوز لازم برای دسترسی به میکروفون شما را نداشته باشد.
- سرعت اینترنت شما کمتر از حد لازم باشد.
- میکروفون شما به صورت سخت افزاری نصب نباشد یا مشکل داشته باشد.
- درایورهای نرم افزاری میکروفون شما نصب نباشد.
- بهتر است هنگامی که قصد صحبت کردن ندارید با کلیک روی دکمه میکروفون آن را غیرفعال کنید (خط خورده) تا ضمن پیشگیری از پخش صدای شما به صورت ناخواسته در اتاق، از مصرف ترافیک خود و افزایش پهنای باند مصرفی سایر کاربران جلوگیری کنید.
- در صورت استفاده از لپ تاپ، تبلت یا تلفن هوشمند می توانید از میکروفون داخلی این دستگاه ها استفاده نمایید.
- کیفیت ارتباط صوتی شما رابطه مستقیم با کیفیت میکروفون شما دارد. از این رو توصیه می کنیم از میکروفون های با کیفیت و یا هندزفری تلفن های همراه معتبر استفاده نمایید.

علامت "دست" برای شرکت کنندگان فراهم شده و بدین معنی است که هنگام برگزاری رویداد کاربران عادی با کلیک بر روی دکمه دست به برگزارکننده اعلام می نمایند که قصد پرسیدن سوال و یا برقراری ارتباط را دارند که در لیست شرکت کنندگان علامت "دست" جلوی نام ایشان نمایش داده شده و به اول لیست بعد از ارایه دهنده منتقل می شوند.



در صورت نیاز می بایست از طریق بخش گفتگو درخواست خود را برای فعالسازی وبکم اعلام نمایید. به دلایل زیر ممکن است با کلیک روی دکمه وبکم، ارتباط تصویری شما برقرار نشود و همچنان وبکم شما در حالت غیرفعال باقی بماند:

- مرورگر شما مجوز لازم برای دسترسی به وبکم شما را نداشته باشد.
- سرعت اینترنت شما کمتر از حد لازم باشد.
- وبکم شما به صورت سخت افزاری نصب نباشد یا مشکل داشته باشد.
- درایورهای نرم افزاری وبکم شما نصب نباشد.
- با توجه به اینکه ارتباط تصویری نیازمند اینترنت پرسرعت تری می باشد، بهتر است در موارد غیرضروری تصویر خود را قطع کنید تا از مصرف ترافیک خود و افزایش پهنای باند مصرفی سایر کاربران جلوگیری نمایید.
- در صورت استفاده از لپ تاپ، تبلت یا تلفن هوشمند می توانید از وبکم داخلی این دستگاه ها استفاده نمایید.
- کیفیت ارتباط تصویری شما رابطه مستقیم با کیفیت وبکم شما دارد. از این رو توصیه می کنیم از وبکم های جانبی استفاده نمایید.

خرداد ۹۹

واحد فناوری اطلاعات

شرکت حمل و نقل بین المللی خلیج فارس